

# 全球临床试验 品质管理专家 资质认证工作坊



## 培养品质管理人员核心且高阶的综合管理能力 为组织培育优秀质量专家, 提供更优品质管理服务

质量是临床试验的制胜关键, 而品质管理专家是主导质量管理体系建立和实施, 协调跨部门高效完成品质管理工作的关键人物。提高品质管理人员的核心能力, 将直接提高组织试验质量管理的有效性, 有助于组织内质量文化的打造与巩固。

本工作坊基于品质管理专家所应具备的能力模型, 通过案例学习, 角色扮演, 讨论, 仿真模拟等高互动学习模式, 帮助听众掌握及提高品质管理核心且高阶的能力, 全面提升品质管理服务。

### 目标

- › 借助质量管理体系的介绍, 探讨品质管理专家在组织内的定位及关键职责
- › 深度认识风险管理, 学习通过数据分析方法来早期识别潜在风险
- › 掌握解决问题所需的引导技巧, 正向且有效完成问题管理
- › 高效化解冲突, 协调各方达成一致, 推动组织的改革与创新

### 大纲

- › 质量管理体系介绍, 品质管理专家的定位与职责
- › 数据分析及风险管理
- › 解决问题相关引导技巧
- › 冲突的管理与调解, 达成共识

## 核心论题

- › 探讨质量管理人员在组织职能上的可改善空间
- › 掌握数据识别与收集的方法与工具
- › 分享风险管理实用工具
- › 学习高效会议所需规划工具的制定及协调技巧
- › 挖掘冲突背后的根源，选取合适处理方法，提高在组织中的影响力

## 更多信息

**目标学员：** 临床试验研究中心人员 - 质控员、机构人员、研究者等  
申办方 - 质量保证及质量控制人员、项目经理、监查员等

**课程讲师：** Parexel Academy授权讲师(资深临床研究专家)

**学员要求：** 已完成GCP基本课程，一年以上经验尤佳

**课程特点：** 两天小班制，最新趋势及深入实务经验分享

## 欢迎随时与我们联系

### › William Fu

+86 21 5106-4306

william.fu@parexel.com

### › June Xu

+86 20 6637-5708

june.xu@parexel.com