



# 同心共研：研究者与参与者 高效沟通工作坊

研究者与参与者之间的高效沟通，是保障临床试验顺利展开的关键。高效的沟通不仅能提高参与者服药/随访依从性，减少脱落情况，更能建立双向信任关系，实现风险事件早期干预。

相较于常规临床医疗，临床研究中的沟通需应对：1. 多重信息不对称（设计、疗效、安慰剂、风险等）；2. 基于持续更新安全性数据披露而产生的动态知情管理要求；3. 非治疗导向的决策冲突（行政安排、疗效未达理想）。

有鉴于此，我们结合临床研究药学与营运经验，设计出仿真案例提供给第一现场的研究者进行演练分析，并将领先的人际沟通管理理论与研究现场环境模拟结合起来，透过多角度全面剖析临床研究重要环节中的沟通原则和技巧应用难点，帮助研究者更好地掌握理念与经验。

## 工作坊特色

### 多元的顾问团队

工作坊的顾问团队拥有临床医生、研究者、临床运营、人际沟通管理经验等多重背景，从多角度深入理解医患沟通细节和挑战，荟萃前线实战经验和技巧

### 体验式学习

采用情景个案研讨、小组讨论、模拟演练等沉浸式学习活动，注重沟通技巧的应用，在实践中不断反思，进一步强化沟通能力

### 教练沟通思维转换

通过现场教练，剖析关键环节中的沟通意图，并与常规医疗实践进行对比，探讨不同临床研究情境下的沟通实施策略，实现从临床实践到临床研究的沟通思维转换

## 总览

### › 满足不同参与者需求的临床研究沟通

基于临床医疗实践与临床研究中的要求差异、介绍不同参与者的心理需求调研结果，梳理通用的 5R 沟通准则与对话模型，优化全程对话技巧。

### › 知情同意中的核心疑议管理

解释试验中的疗效问题、安慰剂对照组安排等问题，是知情同意过程中有效管理参与者疑议的关键难点。除了利用专业知识引导参与者进行充分考虑以外，在沟通实践中采用有效合理的步骤，亦是应用的关键。

### › 参与者访视中的沟通管理

访视是参与者管理的核心组成部分，研究者须审视短暂的访视过程的设计与组织效果，及时把握访视环节中的工作重点与注意事项，才能避免因混乱或疏忽带来的潜在投诉或安全性风险。

### › 与参与者有效交流不良事件

医学知识如何运用在不良事件的沟通，是贯穿于临床研究的全过程中重要的知识与技术。在理解不良事件与不良反应的沟通异同的基础上，学习不同阶段中不良事件的沟通方法，通过角色扮演进行实战演练，应用沟通技巧。

## 更多信息

**目标学员：**2年临床研究经验以上的研究者

**时间长度：**一天小班制

## 欢迎随时与我们联系

› **William Fu**

+86 136 7169 4957

[william.fu@parexel.com](mailto:william.fu@parexel.com)

› **June Xu**

+86 156 1890 4313

[june.xu@parexel.com](mailto:june.xu@parexel.com)