



全球临床研究中的 病患沟通能力工作坊

医患同心，共推临床试验的顺利开展

在临床试验中，研究者与患者之间良好沟通是保障临床试验顺利展开的关键。沟通作为连接双方的桥梁，能帮助研究者理解患者的困难和需求、建立信任、有效传递信息，并能促进双方合作成效。有效的沟通可以使患者其在充分理解试验目的、过程、风险及权利的基础上做出真实决定，确保知情同意的过程与内容真实有效。良好的沟通对研究者在患者的日常试验管理方面至关重要，有助于提高患者的依从性，及时了解和处理受试者在试验过程中出现的问题，甚至不良事件，在保障患者的安全与权益的同时，有效地降低患者离开试验项目的脱落率。

本工作坊秉持经验主义教学理念，结合高互动的行为学习方法进行设计，通过分享实用的经验与工具，帮助研究者提升与受试者的沟通能力。工作坊还引入战略性思考内容，从临床试验管理与主要研究者的位置思考和规划沟通策略，确保试验沟通顺利开展。

工作坊特色

体验式学习

采用真实情景个案研讨、小组讨论、实践练习等沉浸式学习活动，深入理解并应用沟通技巧，在实践中不断反思，进一步强化沟通能力

战略思维

在提升沟通技巧的同时，培养战略思维能力，全面理解有效沟通在不同研究阶段的影响，以制定针对性的沟通策略

专家讲师

资深临床研究运营专家，深入分析行业要求和实践经验，提供丰富的学习体验

总览

› 建立信任

明确构建信任对临床研究的重要意义，掌握建立信任的方法，结合临床研究中重要环节，着重探索研究者如何与患者建立良好的信任和合作关系

› 通过优质沟通实现“以患者为中心”的新版GCP核心理念

以沟通为载体，探索如何“以患者为中心”的核心法规要求，通过沟通完成患者需求收集及甄别，更好的邀请患者进入临床研究，以患者需求为始，以临床价值为终。

› 知情同意开展与沟通

知情同意作为研究中信任搭建的第一个重要桥梁，通过掌握沟通要点与注意事项，高效地提供清晰的信息，并成功建立双向交流，最终获得信任。通过真实个案，讨论如何有效开展知情同意，促进患者认同及参与。

› 安全性事件管理与沟通

介绍如何与患者建立开放、透明和及时的沟通机制，通过真实案例，探索不同沟通方法与策略带来安全性事件管理中，有可能出现的盲区与风险。通过优化中心安全事件管理流程，降低管理成本，提高效率，并在沟通过程中增加受试者粘性与向心性。

› 依从性事件管理与沟通

结合临床研究设计，制定日常患者管理方法与策略，通过定期访视交流、非定期远程交流，以及与患者联系人沟通等，完成持续清晰的治疗指导和患者教育，以确保患者理解和遵循治疗计划，积极参与随访，提高患者依从性，保护受试者权益，守护数据质量。

更多信息

目标学员：资深研究者

时间长度：一天小班制

欢迎随时与我们联系

› William Fu

+86 136 7169 4957

william.fu@parexel.com

› June Xu

+86 156 1890 4313

june.xu@parexel.com